

Algemene voorwaarden

Versie 1.1 d.d. 21 maart 2024

Wij, Smart Yellow ('Smart Yellow', 'wij', 'ons', 'onze'), bieden maatwerksoftware en -websites ('de Software') aan. Naast de Software biedt Smart Yellow ook daaraan gerelateerde activiteiten en diensten ('de Diensten') aan. Deze Diensten betreffen activiteiten gericht op de verdere ontwikkeling van, onderhoud aan, en ondersteuning met betrekking tot software (waaronder de Software).

In dit document worden de algemene voorwaarden vermeld die op het gebruik van de Software en de Diensten door de Klant ('u', 'uw') van toepassing zijn.

Mocht u vragen hebben over deze algemene voorwaarden of over de Software en de Diensten, aarzel niet om contact met ons op te nemen door een e-mail te sturen naar romein@smartyellow.nl of te bellen naar [06 26 90 68 58](tel:0626906858).

Adres: Boeimeerhof 77, 4818 RL Breda.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Breda onder dossiernummer 93318855.

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst die wij met u (de Klant) sluiten.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden worden meegeleverd met offertes. Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De laatste versie is ook altijd beschikbaar op smartyellow.nl/algemene-voorwaarden.
- 1.3. Als een deel van deze voorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
- 1.4. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 - a. aanvullende schriftelijke en ondertekende afspraken;

- b. geaccordeerde (digitale) offerte;
- c. aanvullende voorwaarden;
- d. algemene voorwaarden.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Al onze aanbiedingen en offertes voor de Software en de Diensten zijn vrijblijvend, tenzij anders is afgesproken.
- 2.2. Een aanbod in een offerte geldt alleen voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige orders).
- 2.3. Wij mogen ervan uitgaan dat de gegevens die u aan ons verstrekt kloppen. Wij zullen onze offerte op deze informatie baseren.

3. Prijzen en tarieven

- 3.1. Prijzen en tarieven zijn exclusief eventuele onkosten, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 3.2. Ieder jaar, voor het eerst een jaar na de ondertekening van deze Overeenkomst, mag Smart Yellow de Licentievergoeding indexeren volgens het indexcijfer van de [consumentenprijsindex van het CBS](#) met 2015 = 100.
- 3.3. Wij doen ons best om prijswijzigingen 60 dagen van tevoren aan te kondigen en wij lichten deze altijd aan u toe.

4. Betaling en incassokosten

- 4.1. Wij zullen u periodiek facturen sturen die vooraf aan de periode waarop de facturen betrekking hebben, moeten worden voldaan. U dient de facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan.
- 4.2. Als u niet op tijd aan uw betalingsverplichting voldoet, dan bent u automatisch in verzuim. In dat geval bent u de wettelijke (handels)rente plus 1% verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment dat u het volledig verschuldigde bedrag voldoet.

- 4.3. Als u in verzuim bent, bent u tevens aan ons alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Bij een openstaand bedrag tot € 267,- zullen deze kosten € 40,- bedragen. Bij een hoger bedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
- 15% over de eerste € 2.500,-;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000,-;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000,-;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000,-;
 - 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 26.775,00 bedragen.

5. Derden

- 5.1. Wij mogen werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden, als wij vinden dat dit nodig is voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaald persoon) worden nadrukkelijk uitgesloten.
- 5.2. Partijen mogen de rechten en plichten uit deze Overeenkomst niet overdragen aan derden. Een partij kan hiervoor wel toestemming verlenen en mag hier dan voorwaarden aan verbinden.
- 5.3. Voor die derde(n) zullen de afspraken gelden die partijen in deze Overeenkomst hebben gemaakt.

6. Geheimhouding

- 6.1. Onder 'vertrouwelijke informatie' verstaan wij alle informatie waarvan u heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit. Het volgende is in ieder geval vertrouwelijke informatie:
- informatie die in verband staat met onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie;
 - persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 6.2. Partijen moeten elkaars vertrouwelijke informatie geheimhouden.

- 6.3. Deze geheimhouding blijft gelden na beëindiging van deze Overeenkomst.
- 6.4. De geheimhoudingsplicht geldt niet als de andere partij kan bewijzen dat de informatie al openbaar was zonder dat deze geheimhoudingsplicht is geschonden.
- 6.5. De geheimhoudingsplicht geldt ook niet als een partij door een bevoegde instantie wordt gedwongen om de informatie openbaar te maken.
- 6.6. U en wij zullen geen informatie verstrekken aan de pers of openbare mededelingen doen over elkaar, zonder dat daarover door u en ons schriftelijk toestemming is gegeven.

7. Opzegging en ontvlechting

- 7.1. U kunt een overeenkomst ieder jaar opzeggen. Als u de overeenkomst wilt opzeggen, moet dat in oktober of november en vóór 1 december in een jaar.
- 7.2. Na opzegging eindigt de overeenkomst op 31 december in het jaar van de datum waarop u Smart Yellow heeft geïnformeerd dat u de overeenkomst opzegt.
- 7.3. Partijen kunnen deze overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen per aangetekende brief in de volgende gevallen:
 - bij een aanvraag van surseance van betaling door de andere partij;
 - bij verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
 - bij een aanvraag van faillissement door de andere partij;
 - bij faillietverklaring van de andere partij;
 - bij beëindiging van de onderneming van de andere partij;
 - wanneer een partij de onderneming (gedeeltelijk) fuseert of splitst, of een partij overneemt of zich laat overnemen (raadpleeg ook [artikel 8](#)).
- 7.4. Wij maken samen afspraken over de ontvlechtingswerkzaamheden. Wij zullen vervolgens ons best doen om uitvoering te geven aan deze ontvlechtingswerkzaamheden, met als doel dat u tijdig de beschikking heeft over al uw gegevens, op een door u te kiezen gangbare gegevensdrager en in een gangbaar bestandsformaat e/o in een ander door u te kiezen softwareapplicatie.
- 7.5. Voor dergelijke ontvlechtings- en conversiewerkzaamheden sturen wij u een factuur. De hoogte hiervan wordt berekend met het gebruikelijke uurtarief.

- 7.6. Als leveranciers van Smart Yellow de samenwerking met Smart Yellow opzeggen, doen wij ons best om andere leveranciers te vinden zodat de overeenkomst gecontinueerd kan worden. Als het vinden van andere leveranciers niet lukt, mogen wij deze overeenkomst met u opzeggen. Wij zijn niet aansprakelijk als wij de overeenkomst hierdoor moeten opzeggen. Wij maken in dat geval samen afspraken over de ontvlechtingswerkzaamheden zoals hiervoor in [artikel 7.3](#) is omschreven.
- 7.7. Na beëindiging van de overeenkomst zullen wij (kopieën van) gegevens die uw eigendom zijn en waarover wij nog zouden kunnen beschikken, verwijderen. In dat geval zullen wij u berichten dat de verwijdering is gerealiseerd. Bij het verwijderen, moeten wij rekening houden met eventuele uitspraken van de rechter en met wet- en regelgeving.

8. Overname, fusie en splitsing

- 8.1. Zodra het voornemen er is van (gedeeltelijke) overname, fusie of splitsing, moet de ene partij de andere zo spoedig mogelijk informeren over dit voornemen, minimaal drie maanden voorafgaand aan het (te verwachten) moment van overname, fusie of splitsing.
- 8.2. Zodra het voornemen bekend is gemaakt bij de andere partij, heeft deze andere partij het recht om informatie in te winnen over de derde betrokkene(en) met wie de ene partij afspraken wenst te maken over (gedeeltelijke) overname, fusie of splitsing.
- 8.3. Raadpleeg ook [artikel 7](#).

9. Overmacht

- 9.1. U en wij zijn niet aansprakelijk als een van beide de overeenkomst niet kan nakomen vanwege overmacht.
- 9.2. Als de overmacht langer duurt dan twee maanden, kan deze overeenkomst worden opgezegd. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding. Wij zullen u een factuur sturen over de (nog niet betaalde) periode dat u de Software en/of Diensten heeft gebruikt.

- 9.3. Ook kunnen wij in dat geval afspraken maken met elkaar over een kortere termijn dan een jaar, zodat de overeenkomst en het gebruik van de Software en de Diensten sneller kan eindigen.

10. Wijzigingen

- 10.1. Alleen schriftelijke wijzigingen in de overeenkomst tussen u en ons zijn geldig.
- 10.2. Smart Yellow behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Zeeand-West-Brabant.

Aanvullende voorwaarden softwareontwikkeling

De voorwaarden in dit hoofdstuk zijn van toepassing indien Smart Yellow in opdracht van de Klant software ontwikkelt.

12. Ontwikkeling van programmatuur

- 12.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal gebeuren. Smart Yellow zal de softwareontwikkeling zorgvuldig uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor klant instaat.
- 12.2. Smart Yellow houdt het recht de juistheid, volledigheid of consistentie van de door de Klant ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken. Worden er onvolkomenheden geconstateerd, dan mogen wij de overeengekomen werkzaamheden staken totdat de Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

13. Aflevering, installatie en acceptatie

- 13.1. Smart Yellow zal de te ontwikkelen programmatuur afleveren aan de Klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties. Indien schriftelijk overeengekomen zullen wij de programmatuur ook installeren.
- 13.2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door ons uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.
- 13.3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - indien tussen partijen géén acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door ons uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie, dan wel
 - indien tussen partijen een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien wij vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 ontvangen: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien

klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

- 13.4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant Smart Yellow hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 13.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevat, dan zal de klant Smart Yellow hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. Smart Yellow zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Smart Yellow gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 13.6. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijn de fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Smart Yellow om deze kleine fouten te herstellen.
- 13.7. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

14. Meerwerk en wijzigingen

- 14.1. Als u tijdens de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst aanvullende leveringen of aanpassingen wenst, waardoor de prestaties van Smart Yellow worden verzwaard, dan is er sprake van meerwerk.
- 14.2. Meerwerk mag door Smart Yellow in rekening worden gebracht. Hierbij wordt het gebruikelijke uurtarief gehanteerd.

14.3. Wij zijn echter niet verplicht om te voldoen aan een verzoek tot het uitvoeren van meerwerk. Wij kunnen van u verlangen dat voor de aanvullende leveringen of aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

15. Beschikbaarheid van en onderhoud aan de Software

15.1. Wij houden het recht de Software te wijzigen en bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.

15.2. Wij garanderen niet dat de Software foutloos is. Wij vragen u ons direct op de hoogte te brengen als de Software een storing vertoont, zoals een foutmelding of het uitvallen van een functionaliteit van de Software. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar romein@smartyellow.nl of te bellen naar [06 26 90 68 58](tel:0626906858). Wij zullen vervolgens ons best doen de storing zo snel mogelijk op te lossen.

16. Intellectueel eigendomsrecht

16.1. Wij (of onze licentiegevers of toeleveranciers) zijn exclusief eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode en know-how, die rusten op of voortvloeien uit de Software en de Diensten.

16.2. U krijgt alleen het recht de Software en de Diensten te gebruiken. U kunt geen aanspraak maken op de in lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten. Het recht tot gebruik van de Software is niet exclusief en het is niet toegestaan het recht tot gebruik van de Software over te dragen of in licentie te geven.

16.3. De gegevens die u administreert in de Software, inclusief gegevens over productideeën die van u afkomstig zijn, blijven uw eigendom. Smart Yellow zal daarop geen aanspraak maken.

16.4. Als een derde een gerechtelijke procedure tegen u begint, omdat de Software of de Documentatie een inbreuk zou maken op zijn intellectuele eigendomsrechten, vrijwaren wij u. Wij vrijwaren u niet in de volgende gevallen:

- u stelt ons niet meteen op de hoogte van de vordering;
- u heeft wijzigingen in de Software aangebracht waardoor de vordering is veroorzaakt;

- u heeft de Software of de Documentatie niet in overeenstemming met deze Overeenkomst gebruikt en door het verkeerde gebruik heeft de derde de vordering.
- 16.5. Als wij u vrijwaren, moet u de behandeling van de zaak (ook het voeren van schikkingsonderhandelingen) aan ons overlaten en medewerking verlenen.
- 16.6. Bij een vordering als in artikel 9.4 gaat u akkoord met de volgende mogelijkheden:
- wij zullen de Software zo wijzigen dat er geen sprake is van inbreuk;
 - wij zullen de Software vervangen door een gelijkwaardig product;
 - wij zullen de Software bij u opvragen en de betaalde licentievergoeding terugbetalen.
- 16.7. Dit artikel blijft gelden na beëindiging van deze Overeenkomst.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van anderen vanwege de data die u met behulp van de Software heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van de data die u binnen de Software heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt.
- 17.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik van de Software.
- 17.3. Wij zijn alleen aansprakelijk voor uw directe schade, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van ons.
- 17.4. Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade (bijvoorbeeld winstderving of gemiste besparingen).
- 17.5. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal € 5.000,00, of het bedrag dat onze verzekeraar in dat geval uitkeert.
- 17.6. De beperking van het aansprakelijkheidsbedrag van lid 5 geldt niet in de volgende gevallen:
- bij schade die veroorzaakt is door een schending van intellectuele eigendomsrechten;
 - bij schade die veroorzaakt is door opzet of grove schuld;

- bij schade die volgt uit aanspraken van derden als gevolg van dood of letsel.
- 17.7. Wij verplichten ons zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van u afkomstige data. Wij zijn niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verliezen van de bij ons of bij derden opgeslagen data.
- 17.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan onze zijde.

Aanvullende voorwaarden gebruik software

De voorwaarden in dit hoofdstuk zijn van toepassing op het gebruik van software die door Smart Yellow is ontwikkeld.

18. Gebruik van de Software

- 18.1. U krijgt, indien noodzakelijk voor het gebruiken van (een deel van) de Software, van ons een of meer persoonlijke gebruikersaccounts met wachtwoord waarmee u toegang krijgt tot de Software.
- 18.2. Elke gebruiker in uw organisatie mag uitsluitend het persoonlijke account gebruiken dat aan die gebruiker is verstrekt.
- 18.3. De gebruikers moeten hun accountgegevens en wachtwoord strikt geheimhouden. U bent als gebruiker aansprakelijk voor alle handelingen die worden gedaan nadat is ingelogd met de gebruikersaccountgegevens en het wachtwoord. U bent niet aansprakelijk voor deze handelingen als u bij ons heeft gemeld dat een ander het wachtwoord van een persoonlijk account kent.
- 18.4. Wij hebben het recht een persoonlijk gebruikersaccount te blokkeren. Dit doen wij als wij het redelijke vermoeden hebben dat met een of meer persoonlijke accounts wordt gehandeld in strijd met de wet of deze overeenkomst. Ook houden wij het recht om andere consequenties aan dit gebruik te verbinden.
- 18.5. U mag anderen geen toegang geven tot (een reservekopie van) de Software.
- 18.6. U bent zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van uw internetverbinding, interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens onze systeem-vereisten nodig zijn voor het gebruik van de Software.

19. Derde gebruikers en derde beheerders

- 19.1. Als u de Software of de Diensten wilt laten gebruiken door een derde, moet u toestemming vragen aan ons. Wij verlenen toestemming als de derde door u is gemachtigd de Software, of de Diensten, te gebruiken. Smart Yellow zal in dat geval het gebruik mogelijk maken voor deze derde.
- 19.2. Als de Klant de Software (mede) wil laten beheren door een derde, moet de Klant vooraf toestemming vragen aan Smart Yellow.

Aanvullende voorwaarden hosting

De voorwaarden in dit hoofdstuk zijn van toepassing indien Smart Yellow in opdracht van de Klant optreedt als webhost. Zie ook [artikel 7](#).

20. Hosting

- 20.1. De installatie en het onderhoud van de benodigde hardware en software wordt verricht door Smart Yellow en/of toeleveranciers.
- 20.2. Het is de Klant niet toegestaan om de Dienst door te leveren (te “resellen”), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

21. Beschikbaarheid van en onderhoud aan soor Smart Yellow gehoste software

- 21.1. Wij zullen ervoor zorgen dat u de Software kunt gebruiken gedurende de tijd dat wij een contract met u hebben. Wij zullen ons inspannen om de Software dag en nacht, 7 dagen per week beschikbaar te maken. Wij zijn verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van de Software.
- 21.2. Smart Yellow geeft de garantie dat wijzigingen in de configuratie of software op haar hostinginfrastructuur geen nadelige invloed zullen hebben op de werking van de hierop ondergebrachte applicaties. Dit voor zover deze applicaties vanaf oplevering ononderbroken ondergebracht zijn gebleven op onze infrastructuur.
- 21.3. Wij kunnen de Software (gedeeltelijk) buiten werking stellen voor onderhoud. Wij voeren het onderhoud in principe buiten kantoor tijden om (09:00 – 17:00) uit. U ontvangt ten minste drie werkdagen voor het geplande onderhoud een kennisgeving van ons. Alleen in redelijke noodgevallen zullen wij u van tevoren geen kennisgeving sturen.

22. Persoonsgegevens

- 22.1. (Persoons)gegevens welke door Opdrachtgever ondergebracht worden in een door Smart Yellow gehoste applicatie, zullen door ons niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.

- 22.2. De wederpartij beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 22.3. De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de vormen van verwerking van deze persoonsgegevens en wil deze laten verrichten door e-Boekhouden.nl, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke doel en middelen aanwijst en dat Smart Yellowl daarom als Verwerker wordt gekwalificeerd in de zin van de AVG.

23. Doeleinden verwerking

- 23.1. Smart Yellow verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te werken. Verwerking zal uitsluitend plaats vinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten in het kader van de onderliggende overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 23.2. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal ons op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke jegens betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst of de onderliggende overeenkomst zijn genoemd.
- 23.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en / of de betreffende betrokkenen. Smart Yellow zal hierop geen aanspraak maken.

24. Verplichtingen verwerker

- 24.1. Ten aanzien van de genoemde verwerkingen zal Smart Yellow zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

- 24.2. Onze verplichtingen die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Smart Yellow, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 24.3. Het is ons toegestaan om andere verwerkers in te schakelen. De Verwerkingsverantwoordelijke zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
- 24.4. Op alle persoonsgegevens die Smart Yellow van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Wij zullen deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 24.5. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te vertrekken.

25. Doorgifte van persoonsgegevens

- 25.1. Wij mogen de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de EU.
- 25.2. Wij zullen Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk(e) land(en) het gaat.
- 25.3. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.

26. Meldplicht

- 26.1. In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Smart Yellow de Verwerkingsverantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- 26.2. Wij zullen de Verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

27. Beveiliging

- 27.1. Smart Yellow zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 27.2. In ieder geval de volgende maatregelen zijn genomen:
- toegangscontrole op basis van gebruikersnamen en wachtwoorden;
 - encryptie van deze wachtwoorden;
 - versleutelde communicatie van en naar de server (Transport Layer Security).
- 27.3. Wij staan er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een schriftelijk overeengekomen beveiliging ontbreekt, zullen wij ons inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 27.4. De Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Smart Yellow ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.
- 27.5. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

28. Reservekopieën

- 28.1. Smart Yellow zal regelmatig reservekopieën (back-ups) van de opgeslagen data maken. Op verzoek zullen wij deze back-ups aan u beschikbaar stellen. Wij mogen hiervoor kosten in rekening brengen.